

AMPA

Escola Les Fonts



Servei d'acollida

SAM i SAT

Curs 2016-17



Preguem llegeixin atentament, aquesta **informació**, Gràcies.

1. INSCRIPCIÓ SAM i SAT (ACOLLIDA mati i tarda)

- Per fer ús del SAM i SAT **és imprescindible INSCRIURE'S** al servei per cada curs escolar.
- Els **NOUS USUARIS**, poden omplir la **butlleta d'inscripció** a través de la nostre web a www.saned.net/butlleta, introduint el **codi de centre CEN00259**
- Per fer ús del menjador **és imprescindible INSCRIURE'S** o **RENOVAR** el servei per cada curs escolar.
- Els **NOUS USUARIS**, poden omplir la **butlleta d'inscripció** a través de la nostre web a www.saned.net/butlleta, introduint la seva adreça electrònica i el **codi de centre CEN00259**

2. HORARIS i DATES d'INTERÈS

- El **servei de SAM** s'oferirà, segons el **calendari escolar**, del **12/09/2016** al **21/06/2017**. El servei de **SAT** s'oferirà des del 12 de setembre fins a fi de servei.
- L'**horari del servei de SAM** serà de 8 a 9h del mati.
- La franja horària del servei de **SAT** és de 16:30 a 17:30h; poden fer ús de dues hores, una hora o bé mitja hora.

Normativa

- Per **fer ús fix** del servei d'acollida, caldrà haver realitzat la inscripció a través de www.saned.net i en el cas de fer ús del servei, puntualment, caldrà lliurar un tiquet d' **esporàdic**.
- Durant l'horari de l'acollida no es permetran **entrades** o **sortides**, que no hagin estat prèviament **notificades** (visites mèdiques...) i amb l'**autorització** corresponent.
- Els alumnes que utilitzin el servei d'acollida **hauran de seguir i respectar les instruccions dels monitors**, responsables de fer complir la normativa establerta.

Medicació, indisposicions i accidents

- Durant l'horari d'acollida, únicament s'administrarà medicació **amb recepta mèdica i una autorització signada** que ha d'especificar la **dosis i horari** d'administració del medicament.
- En cas d'**indisposició o accident** es contactarà amb la família telefònicament, perquè recullin l'alumne.

3. CONDICIONS DEL SERVEI d'Acollida

Quotes

El preu del SAM **FIX** serà 27,50€/mensual

El preu del SAM tiquet d'**esporàdic** serà 3,00€/dia



Acollida tarda SAT	1 dia/setmana	2 dia/setmana	3 dia/setmana	4 dia/setmana	5 dia/setmana
1 hora	10€	15€	22€	26€	28€
1/2 hora	6€	10€	12€	15€	18€

El preu del SAT **FIX** serà:

El preu del SAT tiquet d'**esporàdic** serà :

1 hora 3,00€ dia

Forma de pagament SAM i SAT

- El **pagament** del servei per l'alumne fix, es realitzarà a mes **vençut** mitjançant **domiciliació bancària** entre els **dies 1 i 5** de cada mes.
- Els **alumnes esporàdics** podran adquirir el **tiquet de menjador de 9 a 9:15h del matí** a la coordinadora, a l'escola .
- No es podrà fer ús del servei sense tiquet. La validesa dels tiquets esporàdics, correspondrà al curs escolar vigent.

Rebutns tornats o pendants

- Els rebutns **retornats** tindran un **recàrrec** de 7€ per despeses de devolució.
- Es farà arribar un **SMS al número de mòbil** de contacte de la família a partir del dia 20 del mes.
- Després de notificar l'existència de **rebutns pendants**, si no es procedís a la **cancel·lació del deute** entre 3 i 5 dies, **Saned** es reserva el dret que **l'alumne/s** en qüestió, **pugui/n fer ús del servei d'acollida**.



4. COMUNICACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES SANED.

Web de Saned

- A la nostra **web www.saned.net** trobarà informació detallada sobre la nostra empresa, equip i serveis, però volem que sigui també una eina de comunicació directe amb les famílies.
- A **“Els Centres”** i amb el seu Codi de Centre, Usuari i Password, podrà:
 - **Inscriure's** al servei amb la Butlleta d'Inscripció.
 - **Actualitzar les dades personals** de la butlleta.
 - Accedir al seu espai privat i consultar la **informació del centre**, com ara: informació d'us del servei, activitats...



Atenció a les Famílies: SANED

- El nostre **telèfon** és el **93-790.40.93**.
- L'**horari d'atenció telefònica** és de **8 a 14h i de 16 a 17h, de dilluns a dijous i de 8 a 14h els divendres**.
- Disposem d'un **contestador automàtic** que es revisa **diàriament**, en el que poden deixar el seus **missatges**.

