

Escola Les Fonts

Informació d'Ús

Servei de Menjador

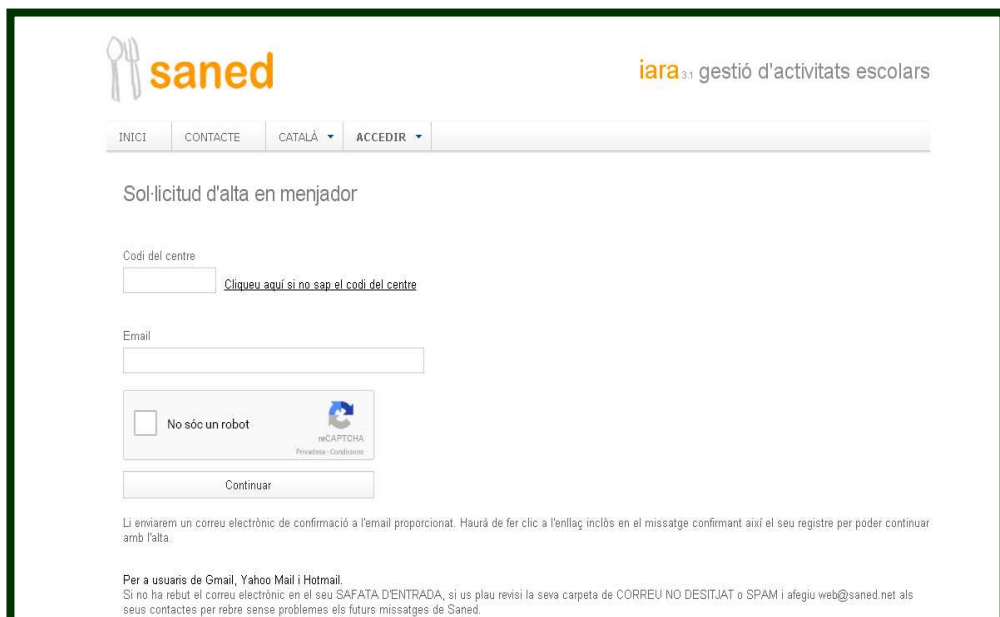
Curs 2016-17

Saned és una empresa especialitzada en **nutrició i educació** per a **centres escolars**. El nostre servei de cuina in situ, ofereix una **alimentació variada, equilibrada i sana**, afavorint l'adquisició de conductes alimentàries adequades i hàbits saludables. A la vegada, amb les activitats que organitzem, **volem educar en el lleure**, infontent valors en els infants, com el respecte, la tolerància o l'honestedat, **ensenyant-los a créixer**, pel dia a dia.

1. INSCRIPCIÓ I RENOVACIÓ – MODALITAT FIX

Per fer ús del menjador modalitat fix, **és imprescindible INSCRIURE'S** al servei.

- **NOUS USUARIS**, cal omplir la **butlleta d'inscripció** a través de la nostre web a www.saned.net/butlleta, introduint la seva adreça electrònica i el **codi de centre CEN00259**.
- **RENOVAR**, tot i haver fet ús del servei el curs anterior, cal accedir, a partir del 4 de juliol, a <http://iara.saned.net/padres/> i introduint el vostre USUARI i CONTRASENYA, i renovar les vostres dades. Rebran un avís a través la plataforma IARA amb el seu USUARI i CONTRASSENYA.



The screenshot shows the Saned website's registration page. At the top left is the Saned logo (a fork and knife) and the text 'saned'. At the top right is the text 'iara³¹ gestió d'activitats escolars'. Below the logo is a navigation bar with links: INICI, CONTACTE, CATALÀ (dropdown), and ACCEDIR (dropdown). The main heading is 'Sol·licitud d'alta en menjador'. There is a text input field for 'Codi del centre' with a link 'Cliqueu aquí si no sap el codi del centre'. Below that is an 'Email' input field. A CAPTCHA section includes a checkbox for 'No sóc un robot' and the CAPTCHA logo with the text 'weCAPTCHA Privats - Cookies'. A 'Continuar' button is at the bottom. A small note at the bottom states: 'Li enviarem un correu electrònic de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer clic a l'enllaç inclòs en el missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.' At the very bottom, there is a disclaimer: 'Per a usuaris de Gmail, Yahoo Mail i Hotmail. Si no ha rebut el correu electrònic en el seu SAFATA D'ENTRADA, si us plau revisi la seva carpeta de CORREU NO DESITJAT o SPAM i afegiu web@saned.net als seus contactes per rebre sense problemes els futurs missatges de Saned.'

2. HORARIS I DATES D'INTERÈS

El **servei de menjador** s'oferirà, segons el calendari escolar, del **12/09/2016** al **21/06/2017**.

Els **horaris** del servei de menjador seran per **Infantil** i **Primària** de **12:30** a **15:00** hores

3. CONDICIONS DEL SERVEI

3.1 Quotes i pagament

Els **preus del menú** seran:

- Fix Infantil i Primària 6,20 € **IVA inclòs**
- Esporàdic 6,80 € **IVA inclòs**

3.2 Notificació d' incidències

- **absència al menjador:** cal notificar-ho a través de:
 - <http://iara.saned.net/padres/>,
 - mòbil de coordinació (678425887 de 9 a 9:15h (Mireia))
 - menjador de l'escola de 9 a 9:30h

no és necessari notificar les excursions i/o colònies perquè es descomptarà el menú d'aquestes directament del rebut de menjador. Excepte que l'alumne no hi participi i assisteixi a l'escola en aquestes dates

- **afegir dies addicionals** a la vostra periodicitat,
 - <http://iara.saned.net/padres/>,
 - mòbil de coordinació (678425887 de 9 a 9:15h (Mireia))
 - menjador de l'escola de 9 a 9:30h
- **Canvis de periodicitat**
 - <http://iara.saned.net/padres/>,
 - mòbil de coordinació (678425887 de 9 a 9:15h (Mireia))
- **Baixa del servei**
 - <http://iara.saned.net/padres/>,
 - mòbil de coordinació (678425887 de 9 a 9:15h (Mireia))

3.3 Forma de pagament

MODALITAT FIX

- **Pagament** del servei: es realitzarà **a mes vençut** mitjançant **domiciliació bancària** entre el **dia 1 i 5** de cada mes.
- **L'import total del rebut es calcularà tenint en compte:**
 - Total dels dies reals consumits del mes anterior.
 - Es generarà un segon rebut pels dies addicionals del mes anterior..

MODALITAT ESPORÀDIC

- **Els alumnes esporàdics podran adquirir el tiquet de menjador :**
 - ingrés al BBVA (Avda/ Puig i Cadafalch, nº20; cantonada amb Jacint Verdaguer)
 - Compra de tiquet al menjador de 9 a 9:15h.
 - Talonari de 7 tiquets al menjador de 9 a 9:15h

El tiquet s'haurà de deixar a la bústia de l'escola abans de les 9:15h. En cas de no lliurar-lo no es podrà fer ús del menjador. La validesa dels tiquets esporàdics correspondrà al curs escolar vigent.

3.4 Rebuts tornats o pendents

- **Rebuts retornats**
 - tindran un **recàrrec** de **7€** per despeses de devolució.
 - A final de mes es girarà el rebut retornat
 - Es farà arribar un **SMS al número de mòbil** de contacte notificant la devolució.
- **Rebuts pendents**
 - Si el rebut retornat i girat de nou segueix sense fer-se efectiu, s'aplicaran les despeses de devolució i es repetirà el procés.
 - En cas que els retorn s'esdevingui una 3^a vegada es donarà de baixa automàticament del servei.

3.5 Reintegraments

- Saned retornarà l'import del menú, sempre i quan s'hagi rebut la **notificació** d'absència segons l'especificat en el punt **3.2**. Les **absències** que no es notifiquin, o no es rebin dins del termini establert, es cobriran íntegrament.
- **Les baixes de juny** que no es comuniquin abans del 30 de maig es regularitzaran al setembre del curs següent.
- En el cas que l'alumne es posi malalt/a l'escola durant el matí, caldrà notificar-ho a **SANED**

3.6 Excepcions

- **Vaga / motiu aliè a l'empresa:**
 - Cal trucar a **Saned**, el **dia hàbil anterior a la data i abans de les 14h per a que se'ls** reemborsi el retorn. En cas de no notificar-ho segons l'especificat, es cobrarà l'import del menú íntegre.
- **Tancament de l'escola:**
 - En cas que el tancament de l'escola sigui **imprevisible** i degut a motius de força major, com ara els climatològics, no serà necessari comunicar-ho i es retornarà a tots els comensals fixes, l'import corresponent a la matèria primera d'aquella jornada.

4 EQUIP DE NUTRICIÓ I CUINA

El personal de cuina està format per un equip qualificat de professionals del sector.

4.1 Els nostres menús

A l'escola hi trobareu els següents tipus de menús:

- **Menú Mensual**
- **Menú per a infants amb Necessitats Alimentàries Especials**

4.2 Al·lèrgies i/o intoleràncies. Dietes

➤ Al·lèrgies i/o intoleràncies

És imprescindible, a l'hora de realitzar la matrícula, adjuntar el certificat metge o lliurar-lo a la coordinadora. Caldrà renovar aquesta certificació anualment.

➤ Dietes

La composició del menú dependrà del programat per aquella jornada, adaptant-ne l'elaboració.

Caldrà indicar-ho abans de les 9:30h a través de:

- o <http://iara.saned.net/padres/>,
- o mòbil de coordinació (678425887 de 9 a 9:15h (Mireia))
- o menjador de l'escola de 9 a 9:30h

5 EQUIP DE PEDAGOGIA

El nostre equip pedagògic està integrat per professionals titulats, format per una coordinadora i un equip de monitors/es. Aquest garantirà el bon funcionament del servei i vetllarà pel treball d'hàbits d'higiene i comportament, compartint sempre la línia de l'escola.

5.1 Normativa del Menjador

- o Per **fer ús del servei de menjador**, caldrà haver realitzat la inscripció pertinent o lliurar el tiquet esporàdic.
- o Durant l'horari del menjador no es permetran **entrades** o **sortides** que no hagin estat prèviament notificades al servei de coordinació del menjador o a través de <http://iara.saned.net/padres/>
- o Els alumnes que utilitzin el servei de menjador hauran de seguir i respectar les instruccions dels monitors, responsables de fer complir la **normativa de convivència** d'acord amb la de l'escola.

5.2 Medicació, indisposicions i accidents

- o Durant l'horari del menjador, s'administrarà medicació únicament amb **recepta mèdica** i una **autorització** signada especificant la dosi i l'horari d'administració. El medicament es lliurarà amb la recepta a la coordinadora del menjador.

- En cas **d'indisposició** o **accident** es contactarà amb la família telefònicament per a que recullin l'alumne si fos necessari

6 COMUNICACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

➤ **La nostra web www.saned.net**

Hi trobareu informació detallada sobre **saned**, els equips i els serveis.

- A l'àrea privada, accedint-hi des del web **saned** o directament des de <http://iara.saned.net/padres/>, hi podrà:
 - Inscriure's i/o renovar la butlleta.
 - Actualitzar les dades personals.
 - Consultar informació del centre: els menús mensuals, activitats pedagògiques, Informació d'ús.

➤ **Atenció telefònica a les Famílies**

El nostre horari d'atenció telefònica és (937904093) de 8 a 14h. Poden deixar un missatge al contestador fora de l'horari d'atenció.